

MD EVOLUTION

Caractéristiques générales



MD Evolution est un système de communication modulaire qui offre des applications professionnelles aux petites et moyennes entreprises.

MD Evolution présente une vaste gamme de téléphones filaires respectant l'environnement, qui vont des téléphones IP à la sophistication simplifiée aux modèles analogiques de base. Ce sont des outils professionnels essentiels qui interagissent de manière transparente avec les modèles sans fil DECT conçus pour un accès à tout moment et en tout lieu. Ces téléphones peuvent être facilement adaptés aux besoins de votre organisation.

MD Evolution offre également le serveur vocal Contact, la fonction de répartition des appels entrants, l'interface CTI et une fonction de routage très performante et économique.



Modèles de téléphone

Interface

	Dialog 4225 Vision	Dialog 4223 Professional	Dialog 4222 Office	Dialog 4220 Lite	Dialog 4425 IP Vision	Dialog 4422 IP Office	Dialog 4420 IP Basic	Dialog 4106 Basic
	Numérique	Numérique	Numérique	Numérique	Ethernet 10/100 Base T	Ethernet 10/100 Base T	Ethernet 10/100 Base T	Analogique
Adjonction de satellites	4 satellites	4 satellites	1 satellite		4 satellites	1 satellite		
Touches dynamiques avec affichage à cristaux liquides	4 & 3 (navigation)	4			3 (navigation)			
Nombre de touches répertoires sur 1/4 satellites	17/68	17/68	17		17/68	17		
Appel par nom (appels internes ou externes)	•	•	•		100 N° perso. numbers			
Afficheur à cristaux liquides	6x50 car..	3x40 car.	2x20 chr.		6x50 Rétroéclairé en V2	2x20 car.	Pas d'afficheur	
Affichage du coût ou de la durée des appels	•	•	•		•	•		
Affichage de la date et heure/ n° appelé	•	•	•		•	•		
Affichage du compteur d'appels	•	•	•		•	•		
Nom de l'appelant avec rappel automatique (appels non répondus)	10 derniers n°	10 derniers n°	10 derniers n°		50 max. (liste d'appels)	50 max. (liste d'appels)	51 max. (liste d'appels)	Bis
Nom des appelés avec rappel automatique	Bis	Bis	Bis	Bis	50 max. (liste d'appels)	50 max. (liste d'appels)	51 max. (liste d'appels)	
Guide intégré	•	•	•		•	•		
Identification des appelants en attente (numéro* et nom**)	•	•	•		•	•		
Identification des appelants externes (numéro* et nom**)	•	•	•		•	•		
Identification des appelants internes par leur nom	•	•	•		•	•		
Visualisation de l'état du poste demandé	•	•	•			•		
Déviation d'appel entrant	•	•	•					
Mains libres	•	•	•		• AEC	•		
Messagerie écrite interne & sur Numéris (émission/ réception)	•	•	•	Emission				4
Touches programmables (avec 0/1 ou 4 satellites)	16/84	6/74	6/23	6	17	7	7	
Filtrage	•	•	•	•				
Multiligne/ Multitouche	8 lignes	8 lignes	6 lignes	6 lignes				•
Touche secret avec voyant	•	•	•	•	•	•	•	
Visualisation de l'état des lignes	•	•	•	•				•
Notification des messages vocaux avec voyant et guide vocal	•	•	•	•				3
Mélodies de sonneries	10	10	10	10	10	10	10	3
Niveaux de volume de sonnerie	10	10	10	10	10	10	10	•
Annnonce vocale vers des postes numériques	•	•	•	•				•
Appel temporisé au décroché vers un numéro interne/externe	•	•	•	•				
Annnonce vocale générale vers un groupe de postes numériques	•	•	•	•				•
Conférence jusqu'à 4 participants	•	•	•	•				•
En attente, consultation, va-et-vient	•	•	•	•	•	•	•	•
Enregistrement des appels	•	•	•	•	•	•	•	•
Reprise de communication	•	•	•	•				•
Groupes d'appels (16 groupes max., 100 postes max.)	•	•	•	•	•	•	•	•
Groupe personnel (5 postes max.)	•	•	•	•	•		•	•
Suivi d'appel composé	•	•	•	•		•		•
Numérotation abrégée/rappel du dernier numéro extérieur (bis)	•	•	•	•	•		•	•
Offre en tiers / intrusion	•	•	•	•		•		•
Parcage d'appels	•	•	•	•	•	•	•	•
Appels généraux en mode standardiste auxiliaire	•	•	•	•	•	•	•	•
Protection tonalité / intrusion	•	•	•	•	•	•	•	•
Rappel automatique	•	•	•	•	•	•	•	•
Renvoi tous appels / sur non-réponse / sur occupation / ne pas déranger	•	•	•	•	•	•	•	•
Renvoi vers l'extérieur (programmable à distance)	•	•	•	•	Implantation libre	Implantation libre	Implantation libre	•
Substitution / signature	•	•	•	•	Implantation libre	Implantation libre	Implantation libre	•
Signalisation d'un bout à l'autre (tonalités DTMF)	•	•	•	•	•	•	•	•
Transfert d'appel vers n° intérieur/extérieur	•	•	•	•	Sans GV	Sans GV	Sans GV	•
Rappel de rendez-vous avec guide vocal GV	•	•	•	•	Sans GV	Sans GV	Sans GV	
Verrouillage du poste avec guide vocal GV	•	•	•	•	•	•	•	
Prise de casque intégrée					Mini-hub 2 accès	Mini-hub 2 accès	Mini-hub 2 accès	
Connexion vers PC / Modem / Fax								
Interfaces spécifiques offertes par un module optionnel								
Sonnerie supplémentaire	•	•	•		•	•		
Signal d'occupation	•	•	•		•	•		
Sonnerie supplémentaire et signal d'occupation	•	•	•		•	•		
Equipements optionnels pour mobiles DECT								
Profil casque								
Casque anti-bruit								
Micro-cravate								
Chargeur de bureau individuel								
Station d'accueil								
Poids								
Autonomie - conversation/veille								
Temps de charge								
Messages écrits SMS – émission et réception								
Spécification Eex (Gr IICT4) et IP64								
Vibreur								
Fonctions DATI pour travailleur isolé (sur MD Evolution XL)								

* De l'annuaire MD Evolution ou du réseau RNIS

** Pour la gestion CLIP/CNIP de téléphone analogique

*** GA Novembre 2006 pour DT422 et DT432 AteX

- Groupe personnel de 2 à 5 postes (terminaux filaires, terminaux DECT, Mobile Extension, téléphones IP)
- 15 ports vocaux pour musique d'attente, messages de bienvenue, musique de fond
- Messages vocaux intégrés personnalisables (durée totale 15 heures)
- 2 sonneries générales (1 pour MD Evolution M)
- Service jour / nuit

Téléphonie IP

- Jusqu'à 200 terminaux IP (100 pour MD Evolution M)
- Terminaux IP : D4425 IP Vision, IP D4422 IP Office, IP Basic D4420, BackStage IP client 8.0
- Services téléphoniques conformes H.323 et enrichis de services propriétaires
- Terminal IP à distance via ADSL
- Passerelle H.323 (32 canaux IP maxi.)

Serveur vocal Contact intégré

- Messagerie vocale intégrée (250 boîtes, 16 listes de distribution, assistant personnel, message de bienvenue personnalisé, notification interne/externe)
- Standards automatisés (maxi.100 AA, 100 menus)
- Renvoi des fax dans le standard automatisé
- Gestion par l'intermédiaire du navigateur Web de l'utilisateur intégrant un message de bienvenue personnel

Messagerie unifiée

- Gestion des messages e-mail et vocaux
- Rappel de l'appelant
- Messagerie unifiée sur n'importe quel client SMTP générique (MS Outlook, Lotus Notes, etc.)

ICD, CTI, Centre d'appels

- Distribution automatique des appels entrants (ICD) intégrée comprenant la gestion des files d'attente et des scénarios personnalisables
- Liaison CTI de tiers (CSTA/TSAPI/TAPI 2.1)
- Application CTI : BackStage pour l'efficacité personnelle (services téléphoniques, routage des appels entrants, BLF, écrans contextuels, SMS, journaux d'appels, répertoires, etc.)

Système sans fil intégré DECT

- Gestion de 120 téléphones sans fil DECT-GAP (60 pour MD Evolution M) en plus des téléphones filaires
- Fonction de messagerie SMS (MD Evolution XL)
- Qualité de communication numérique
- Transfert automatique sur toutes les zones couvertes

Mobile Extension

- Service Mobile Extension dédié aux GSM et aux télétravailleurs de l'entreprise
- Jusqu'à 120 postes Mobile Extension
- Authentification de l'appelant par le réseau ou par saisie de mot de passe
- Services téléphoniques identiques à ceux des postes internes, par exemple transfert externe, renvoi d'appel, identification de l'appelant/appelé, accès à la boîte vocale
- Pas de matériel spécifique requis

Ericsson France

6/8 rue Ampère
91300 Massy
France
Tél : +33 (0)1 69 93 70 00
Fax : +33 (0)1 69 93 70 01
enterprise.europe@ericsson.com

Ericsson AB

SE-126 25 Stockholm
www.ericsson.com/enterprise

FR/LZT 102 3524-RE
© Ericsson AB, 2006

Trafic et taxation

- Enregistrement et impression des appels entrants, sortants et internes (en temps réel ou à la demande)
- Comptage des appels des utilisateurs sur le poste opérateur
- Comptage des appels par utilisateur / ligne réseau sur le poste opérateur
- Stockage de 8000 enregistrements pour analyse ultérieure par le serveur de facturation distant
- Analyse du trafic
- Gestion de deux devises

LCR (Least Cost Routing)

- Optimisation du routage des appels en fonction du numéro appelé, de l'heure et de la disponibilité du réseau
- Débordement automatique vers un autre groupe de lignes en cas d'encombrement du premier groupe (4 routes possibles)
- Plan de numérotation homogène avec LCR

Réseau privé

- Pour la voix, les fax et les données par l'intermédiaire de liaisons publiques/privées (liaisons analogiques PRA/BRA/LAN/WAN/xDSL. etc.)
- Fonctionnalités de réseau QSIG-VAPA et supervision des postes distants, reprise d'appel à distance
- Interopérabilité avec MD110/MX-ONE/TSW à l'aide de fonctionnalités QSIG-VAPA sur IP/PRA/BRA
- Interopérabilité avec des PBX d'autres fabricants à l'aide de fonctionnalités QSIG sur IP/PRA/BRA

Fonctionnalités multimédias

- Connexion sur bus S0 de n'importe quel poste RNIS
- Transmission pouvant atteindre 128 kb/s
- Connexion IP
- Vidéo avec BackStage 8.0

Distances de raccordement

- Interface analogique : 2 fils/2000 m
- Interface numérique : 2 fils/800 m
- S0 : 4 fils/800 m
- Connexions IP : Ethernet 10 Base-T
- Borne de base DECT : 4 fils/900 m

Alimentation électrique

- Alimentation intégrée 100-240 V, 50/60 Hz, sonnerie 20/25/50 Hz pour MDE-M
- Alimentation intégrée DC/DC 48 V ou AC/DC 220 V, 50 Hz MDE-XL
- Possibilité d'une batterie de secours interne ou externe

Dimensions du boîtier

- MD Evolution M : 13 x 43 x 48 cm
MD Evolution Mi : rack 19", 3U
- MD Evolution XL : 23 x 45 x 57 cm
- MD Evolution XLi : rack 19", 9U